２０２６年6月３０日

クレジットカード不正利用被害実態調査方法の見直し
及び２０２６年第１四半期集計結果について

一般社団法人日本クレジット協会

１．クレジットカード不正利用被害実態調査方法の見直しについて

一般社団法人日本クレジット協会（会長　山本　豊）は、クレジットカードの不正利用の状況を把握するため、クレジットカード発行会社を対象としたクレジットカード不正利用被害実態調査（以下「実態調査」といいます。）を継続的に実施しております。

本年６月５日付のニュースリリースでもご案内のとおり、２０２５年９月に改正された「割賦販売法（後払分野）に基づく監督の基本方針」（経済産業省）の内容等を踏まえ、２０２６年分の実態調査から調査方法（調査対象会社および調査結果の公表方法等）を変更いたします。

これに伴い、「年次調査（全社ベース）」を新たに実施するとともに、「四半期調査（主要事業者ベース）」の調査対象会社数を４０社から４８社に拡大し、それぞれの結果を公表することとしました。

２０２５年以前の調査方法からの変更等は、「別紙１　クレジットカード不正利用被害実態調査方法 対照表」をご参照ください。

本実態調査の集計結果をご利用の際には、２０２６年以降調査方法が変更されている点にご留意ください。

２．２０２６年第１四半期集計結果（主要事業者ベース）について

２０２６年第１四半期（１月～３月分）の不正利用被害額は１１３．６億円、不正利用被害額に占める偽造被害額は１．５億円、番号盗用被害額は１０６．０億円、その他不正利用被害額は６．１億円、不正利用発生率は０．０３３%となりました。

詳細は、「別紙２　クレジットカード不正利用被害の発生状況」をご参照ください。

２０２６年第２四半期調査（主要事業者ベース）の集計結果の公表は、２０２６年９月７日を予定しております。

◎お問い合わせは下記までお願いいたします。
一般社団法人日本クレジット協会　業務部
〒103-0016　中央区日本橋小網町 14 番 1 号
住生日本橋小網町ビル
TEL　０３－５６４３－００１１

投稿先：東商記者クラブ・日銀記者クラブ

別　紙　1

クレジットカード不正利用被害実態調査方法 対照表

		２０２６年以降	２０２５年以前
【新設】 年次調査 （全社ベース）	調査対象会社	・登録包括信用購入あっせん業者全社	（新設）
	調査期間	・１月～１２月	
	公表内容	・不正利用被害額 ・不正利用発生率（※１）	
	公表時期	・毎年３月末	
四半期調査 （主要事業者ベース）	調査対象会社	４８社（※２）	４０社

※１　不正利用発生率は、クレジットカードショッピング市場規模（信用供与額）に占める不正利用被害額の割合をいう。

※２　２０２６年以降の四半期調査（主要事業者ベース）の調査対象会社については毎年見直しを行う。

クレジットカード不正利用被害の発生状況（四半期：主要事業者ベース）

公表日： 2026年6月30日

1．クレジットカード不正利用被害額（四半期：主要事業者ベース）

（単位：億円）

期　　間	クレジットカード不正利用被害額	クレジットカード不正利用被害額の内訳					
		偽造カード被害額		番号盗用被害額		その他不正利用被害額	
		被害額	構成比	被害額	構成比	被害額	構成比
2026年（1月～3月）	113.6	1.5	1.3%	106.0	93.3%	6.1	5.4%
（ 1月～ 3月）	113.6	1.5	1.3%	106.0	93.3%	6.1	5.4%

1. 対象会社は主要事業者48社(2026年6月現在)。
   銀行系カード会社のFC/BC各社は国内ブランド会社単位で、また日本専門店会連盟・エヌシー日商連の各単会は連盟単位で、それぞれ１社としている。
   なお、「包括信用購入あっせん業者であり、かつクレジットカード発行枚数 100万枚以上であること」を対象会社の見直し要件とし、該当性の確認は毎年行う。
   ただし、一度調査対象会社となった場合は、上記要件に該当しなくなった場合でも、継続性の観点から引き続き調査対象会社とする
   （包括信用購入あっせん業務廃業の場合を除く）。
   また、調査全体の枠組み（対象会社の選定基準等）については、業界の市場環境等の変化や年次調査との整合性等を踏まえ、適宜見直す。
2. 集計数字は、調査票提出会社のキャッシングを含む不正利用被害額を加算合計したものであり、海外発行カード分は含まない。
3. 構成比は、単位未満を四捨五入しているため、合計が100％とならない場合がある。
4. 取引形態（対面、非対面）の内訳はない。

2．クレジットカード不正利用発生率（四半期：主要事業者ベース）

（単位：億円）

期　　間	クレジットカードショッピング信用供与額（速報値）	クレジットカード不正利用被害額	不正利用発生率
2026年（1月～3月）	343,297	113.6	0.033%
（ 1月～ 3月）	343,297	113.6	0.033%

1. 不正利用発生率（%）＝クレジットカード不正利用被害額÷クレジットカードショッピング信用供与額×100
2. 「クレジットカードショッピング信用供与額」は、消費者が当該期間にクレジットカードショッピングを利用した額をいう。
3. 取引形態（対面、非対面）の内訳はない。
4. 「年間のクレジットカードショッピング信用供与額」と「四半期単位のクレジットカードショッピング信用供与額（速報値）の合計」は一致しない場合がある。

〈参考1〉 偽造カード被害の国内・海外別内訳

（単位：億円）

期　　間	偽造カード被害額	偽造カード被害額の内訳			
		国内・被害額		海外・被害額	
		被害額	構成比	被害額	構成比
2026年（1月～3月）	1.5	1.0	66.7%	0.5	33.3%
（ 1月～ 3月）	1.5	1.0	66.7%	0.5	33.3%

〈参考2〉 番号盗用の国内・海外別内訳

（単位：億円）

期　　間	番号盗用被害額	番号盗用被害額の内訳			
		国内・被害額		海外・被害額	
		被害額	構成比	被害額	構成比
2026年（1月～3月）	106.0	73.7	69.5%	32.3	30.5%
（ 1月～ 3月）	106.0	73.7	69.5%	32.3	30.5%

〈参考3〉　1997年～2025年　クレジットカード不正利用被害の発生状況

（単位：億円）

期　　間	クレジットカード不正利用被害額	クレジットカード不正利用被害額の内訳					
		偽造カード被害額		番号盗用被害額		その他不正利用被害額	
		被害額	構成比	被害額	構成比	被害額	構成比
1997年(1月～12月)	188.0	12.0	6.4%			176.0	93.6%
1998年(1月～12月)	216.0	28.0	13.0%			188.0	87.0%
1999年(1月～12月)	271.7	90.9	33.5%			180.7	66.5%
2000年(1月～12月)	308.7	140.2	45.4%			168.5	54.6%
2001年(1月～12月)	275.7	146.4	53.1%			129.3	46.9%
2002年(1月～12月)	291.4	165.0	56.6%			126.4	43.4%
2003年(1月～12月)	271.8	164.4	60.5%			107.4	39.5%
2004年(1月～12月)	186.4	105.6	56.7%			80.8	43.3%
2005年(1月～12月)	150.4	83.4	55.5%			67.0	44.5%
2006年(1月～12月)	105.3	45.6	43.3%			59.7	56.7%
2007年(1月～12月)	91.8	39.1	42.6%			52.7	57.4%
2008年(1月～12月)	104.1	52.5	50.4%			51.6	49.6%
2009年(1月～12月)	101.6	49.2	48.4%			52.4	51.6%
2010年(1月～12月)	92.1	41.3	44.8%			50.8	55.2%
2011年(1月～12月)	78.1	25.8	33.0%			52.3	67.0%
2012年(1月～12月)	68.1	24.1	35.4%			44.0	64.6%
2013年(1月～12月)	78.6	25.8	32.8%			52.8	67.2%
調査方法の見直しを実施したため、2013年以前と2014年以降の数値の連続性はない。							
2014年(1月～12月)	114.5	19.5	17.0%	67.3	58.8%	27.7	24.2%
2015年(1月～12月)	120.9	23.1	19.1%	72.2	59.7%	25.6	21.2%
2016年(1月～12月)	142.0	30.6	21.6%	88.9	62.6%	22.5	15.8%
2017年(1月～12月)	236.4	31.7	13.4%	176.7	74.8%	28.0	11.8%
2018年(1月～12月)	235.4	16.0	6.8%	187.6	79.7%	31.8	13.5%
2019年(1月～12月)	274.1	17.8	6.5%	222.9	81.3%	33.4	12.2%
2020年(1月～12月)	253.0	8.0	3.2%	223.6	88.4%	21.4	8.5%
2021年(1月～12月)	330.1	1.5	0.5%	311.7	94.4%	16.9	5.1%
2022年(1月～12月)	436.7	1.7	0.4%	411.7	94.3%	23.3	5.3%
2023年(1月～12月)	540.9	3.1	0.6%	504.7	93.3%	33.1	6.1%
2024年(1月～12月)	555.0	5.9	1.1%	513.5	92.5%	35.6	6.4%
2025年(1月～12月)	510.5	7.2	1.4%	475.4	93.1%	27.9	5.5%

【注記】

1. 対象会社は40社。
   銀行系カード会社のＦＣ／ＢＣ各社は国内ブランド会社単位で、また日本専門店会連盟・エヌシー日商連の各単会は連盟単位で、
   それぞれ１社としている。
2. 集計数字は、調査票提出会社のキャッシングを含む不正利用被害額を加算合計したものであり、海外発行カード分は含まない。
3. 2021年より、構成比は、単位未満を四捨五入しているため、合計が100%とならない場合がある。