2025 年 4 月 1 日

割賦販売法・自主ルール研修　総括表

研修の種類		受講対象	研修コース	研修時間	研修内容	修了要件	備考
コンプライアンス研修 【目的】 受講対象者が割賦販売法及び同法に係る自主規制規則等の遵守に必要な社内体制の整備等を行うために必要な知識等を習得すること		①会員のうち信用購入あっせん業務を営む会員及びクレジットカード番号等取扱契約締結事業者である会員の会員代表者及び信用購入あっせん業務を担当する役員並びにクレジットカード番号等取扱契約締結業務を担当する役員 ②上記①の対象者が受講できない場合は、法令遵守を監督するための内部管理部門の責任者又はそれらに準ずる者	な し	2 時間	行政官、有識者等による直近の行政動向、コンプライアンス等に関するもの。	指定した研修内容を所定の研修時間受講した者	①毎年度、最低 1 名以上の参加 ②受講者は未受講の受講対象役員に周知
一般研修 【目的】 割賦販売法及び自主ルールに基づいた業務に必要な知識を習得すること	協会主催研修	信用購入あっせん業務に従事する職員及びクレジットカード番号等取扱契約締結業務に従事する職員（非正規職員含む） ※講師派遣制度による実施	包括研修	2 時間 30 分以上 （理解度測定 30 分含む。）	割賦販売法及び自主ルールの基本的事項全般	研修内容を所定の研修時間受講し、かつ、協会が作成する理解度測定において7割以上の正解者とする。なお、理解度測定の実施にあたっては教材等の持ち込み可	一般研修を修了した日が属する年度の翌年度から 3 年度以内に受講
			ＡＣＱ研修	2 時間 30 分以上 （理解度測定 30 分含む。）			
			個別研修	3 時間以上 （理解度測定 30 分含む。）			
			カード総合研修 （包括・ＡＣＱ）	3 時間以上 （理解度測定 30 分含む。）			
			合同①研修 （包括・ＡＣＱ・個別）	4 時間 30 分以上 （理解度測定 30 分含む。）			
			合同②研修 （包括・個別）	4 時間以上 （理解度測定 30 分含む。）			
			合同③研修 （ＡＣＱ・個別）	4 時間以上 （理解度測定 30 分含む。）			
	ｅラーニング研修	信用購入あっせん業務に従事する職員及びクレジットカード番号等取扱契約締結業務に従事する職員（非正規職員含む） ※講師資格者が設置されていない会員は、ｅラーニングによる受講不可	同上	―	同上	所定の研修単元を受講し、かつ、各単元のテストを修了した者とする。なお、テストの実施にあたっては教材等の持ち込み可	①一般研修を修了した日が属する年度の翌年度から 3 年度以内に受講 ②受講開始日から 90 日以内に修了すること（1 月～3 月に受講を開始した場合は実施要領に定める）

	会員主催研修	信用購入あっせん業務に従事する職員及びクレジットカード番号等取扱契約締結業務に従事する職員（非正規職員含む）	包括研修	2時間30分以上（理解度測定30分含む。）	割賦販売法及び自主ルールの基本的事項全般	研修内容を所定の研修時間受講し、かつ、協会が作成する理解度測定において7割以上の正解者とする。なお、理解度測定の実施にあたっては教材等の持ち込み可	①一般研修を修了した日が属する年度の翌年度から3年度以内に受講 ②非対面による研修については、実施要領に要件を規定 ③理解度測定で修了要件を満たさなかった場合、講義を受講した同年度内に限り、理解度測定のみを行い、修了要件を満たした場合は、修了とみなす ④分割実施可
			ACQ研修	2時間30分以上（理解度測定30分含む。）			
			個別研修	3時間以上（理解度測定30分含む。）			
			カード総合研修（包括・ACQ）	3時間以上（理解度測定30分含む。）			
			合同①研修（包括・ACQ・個別）	4時間30分以上（理解度測定30分含む。）			
			合同②研修（包括・個別）	4時間以上（理解度測定30分含む。）			
			合同③研修（ACQ・個別）	4時間以上（理解度測定30分含む。）			
		一般研修の2巡目以降の受講者について選択可能	包括研修	2時間以上（理解度測定30分含む。）	①規定に係る趣旨等や直近3年間に割賦販売法又は自主ルールの改正が行われた場合は、その改正に係る事項を中心に説明 ②その他の内容については、ポイント及び概要を説明	研修内容を所定の研修時間受講し、かつ、協会が作成する理解度測定において7割以上の正解者とする。なお、理解度測定の実施にあたっては教材等の持ち込み不可	
			ACQ研修	2時間以上（理解度測定30分含む。）			
			個別研修	2時間以上（理解度測定30分含む。）			
			カード総合研修（包括・ACQ）	2時間以上（理解度測定30分含む。）			
			合同①研修（包括・ACQ・個別）	3時間以上（理解度測定30分含む。）			
			合同②研修（包括・個別）	2時間30分以上（理解度測定30分含む。）			
			合同③研修（ACQ・個別）	2時間30分以上（理解度測定30分含む。）			

研修の種類		受講対象	研修コース	研修時間	研修方式	研修内容	修了要件	備考
講師研修 【目的】 講師として必要な知識等を習得すること	講師育成研修	講師になろうとする者	包括講師育成研修	2時間以上 （理解度測定15分含）	動画配信方式	① 講師として認識しておくべき事項 ② 割賦販売法及び自主ルールの重点事項 ③ 行政処分や法令等遵守状況調査の事例	研修内容を所定の研修時間受講し、かつ、協会が作成する理解度測定において9割以上の正解者とする。なお、理解度測定の実施にあたっての教材等の持ち込み可	①「一般研修修了者」を受講要件とする。 ②理解度測定で7割以上の者は一般研修の修了とみなす
			ＡＣＱ講師育成研修					
			個別講師育成研修					
			カード総合講師育成研修（包括・ＡＣＱ）					
			合同①講師育成研修（包括・ＡＣＱ・個別）					
			合同②講師育成研修（包括・個別）		講師派遣制度による実施			
			合同③講師育成研修（ＡＣＱ・個別）					
	講師更新研修	講師資格を更新しようとする者	カード総合講師更新研修	2時間 （理解度測定なし）	リモート方式	① クレジット業界における最新動向（行政処分や法令等遵守状況調査の事例含む） ② 割賦販売法、自主ルールに関連する実務的課題 ③ 業界動向、法令等の動向	事前提示された課題について自身の考え方を整理し、記述解答する。 理解度測定は行わない。	講師資格の有効期間内に受講
			ＡＣＱ講師更新研修					
			個別講師更新研修					
			合同講師更新研修					