JCA研修サイト
からのお申込み

2026年度

クレカウンセラー
認定制度のご案内

受講申込期間：2026年４月６日(月)～５月27日(水)

［再受験申込期間
（第１次試験）：2026年４月６日(月)～５月27日(水)］

認定講座期間：2026年６月１日(月)～７月31日(金)

第１次試験：2026年９月11日(金)

第２次試験：2026年11月19日(木)・20日(金)

修了研修：2027年２月９日(火)・10日(水)

【重要】

昨年度より、テキストの電子化（E-book）を行っております。
また、今年度より、テキストのみの販売は行わず、再受験申込（第１次試験）時にテキストの要否を選択する方式となります。

一般社団法人
日本クレジット協会

クレカウンセラー認定制度受講の効果・利点

1. コンプライアンス意識の醸成・知識の習得

クレジットに関する幅広い知識を学ぶことで業務全般で活躍できる人材を育成します！

〇業務全般を学び、さらに関連法令や消費者対応まで学ぶことで、
⇒社内の様々な部署で活躍できる人材を育成し、コンプライアンス意識の醸成を根付かせるリーダー的な人材を育成していく内容です。

〇クレジット業務の多くがシステム化されるなかであっても、
⇒クレカウンセラーとしてのコンプライアンス的な視点をもち、コンプライアンスの実践のため、法令や業務を踏まえて検証し、社内体制の整備を図ることができる人材が求められており、これらを担える人材を育成する内容です。

2. 業界スポークスマンとなる社会貢献活動としての一環に

クレカウンセラーとして社会貢献活動の講師役を担える人材を育成します！

〇「クレカウンセラー講師派遣制度」に基づき、地方自治体等が主催する市民講座等のセミナーの講師派遣依頼があった際に、講師を担当していただくことで、
⇒クレジット業界を代表する広報マンとして講演や説明を行うことにより、消費者啓発等の社会貢献活動に寄与し、さらに地域やユーザーとのつながりを深められます。

3. 社内従業員への教育・指導役としての役割

社内従業員に対する指導者として研修講師を務める人材を育成します！

〇割賦販売法・自主ルール研修の社内講師資格が３年間付与されることで、
⇒社内研修における同研修の講師としての活躍が期待され、社内的な位置づけが確立されます。

〇社内や社外の講師を務めていたことで、
⇒クレカウンセラーとしての意識や知識の向上の自己研鑽、説明能力等の向上につながります。

協会の運営する資格・検定制度の最上位資格として、
最も充実したカリキュラムを習得し、
貴社にクレカウンセラー資格者を育てていきましょう。

クレカウンセラー認定制度について

「クレカウンセラー認定制度」は、1993 年度に創設し、これまで 1,471 名の方々が「クレカウンセラー」の認定を受けています。

また、これからのクレジット業界を担うリーダーを育成すべく、2018 年度より制度を再構築し、当協会の資格・検定制度の最上位資格として位置づけられております。

貴社におかれましても、社内のリーダーの育成等研修制度の一環として本制度をご活用ください。

クレカウンセラーの受験者数及び合格者数等

【第１次試験】

年　　度	科　目	受験者数　※	合格者数	合格率
2023年度	合格者	129名	12名	9.3%
2024年度	合格者	132名	24名	18.2%
2025年度	合格者	125名	41名	32.8%
	科目１	82名	46名	56.1%
	科目２	97名	38名	39.2%
	科目３	117名	45名	38.5%

※　第１次試験の総受験者数

【第２次試験】

年　　度	受験者数　※	合格者数	合格率
2023年度	31名	18名	58.1%
2024年度	33名	18名	54.5%
2025年度	48名	24名	50.0%

※　再受験者数含む

【修了研修】

年　　度	受講者数	修了者数
2023年度	18名	18名
2024年度	18名	18名
2025年度	24名	24名

【認定者】

年　　度	認定者数
2023年度	18名
2024年度	18名
2025年度	24名

クレカウンセラー認定制度の概要

目　的	クレジットに関連する法令・自主ルールを遵守して適正な業務運営を確保し、消費者利益の保護をもって業界の信頼性向上を図るため、企業内においてその体制整備のための必要な助言・指導、業務改善に向けた取組みを行うとともに、対外的には消費者教育等を通じクレジット業界の健全な発展に資する人材を育成することを目的とする。
対象者（めやす）	コンプライアンスの実践及び消費者志向体制のための現場のリーダー ※受験要件ではありませんが、「クレジット債権管理士」、「クレディッター」、「シニアクレディッター」、「個人情報取扱主任者」の事前取得を推奨します。
教材の構成	１科目１冊（３科目計３冊） E-bookの閲覧 科目１　クレジット業務に関する専門知識 科目２　クレジット関連法規 科目３　消費者対応
認定講座	１科目課題テスト1回（３科目計３回）(IBT) ※認定講座については科目ごとの受講も可能です。これにより初年度に３科目すべて受講せずに、複数年に亘る受験計画をたてることもできます。 修了要件：80点（3科目共通）
認定試験	〔第１次試験〕(CBT) ・科目認定制 科目１：クレジット業務に関する専門知識 科目２：クレジット関連法規 科目３：消費者対応 ・科目ごとに 60 分 (計 180 分) ・合格基準：80点（3科目共通） 〔第２次試験〕 ・口頭試問 (個別面接方式) 約 10 分 ・筆記試験 (記述式) 60 分 ・口頭試問と筆記試験を総合的に評価し、基準点以上の受験者を合格者とします。 〔修了研修〕 ・講義、グループディスカッション等 ・２日間の研修中８割以上の受講

※IBT　：Internet Based Testingの略。本制度において、JCA研修サイトマイページ上で取り組む課題テストを指します。
※CBT：Computer Based Testingの略。本制度において、テストセンターにて受験するテストを指します。

クレカウンセラーの活動

1．クレカウンセラー講師派遣

クレカウンセラー制度は、創設の目的の一つに、「消費者に正しいクレジット知識を提供する人材の育成」を掲げており、多重債務問題や不当勧誘などの社会問題を踏まえ、社会貢献策として消費者啓発活動を通じてのクレジット取引への信頼を確保することを目指してきました。

その一環として、創設当初より、各地の消費者団体、学校等における「クレジット教育」の講師として、クレカウンセラーの派遣を実施してきました。

これらの講師派遣では、一般消費者や学生を対象として、クレジットの基礎知識や活用方法等をテーマとした講演を行い、派遣先からは好評を得ており、関係方面からも大きな期待が寄せられています。

クレカウンセラー制度においては、講師派遣について、今後も積極的に取り組んでいくこととしております。

なお、講師派遣を行うにあたり、クレカウンセラーがはじめて認定された企業については、当該企業と協会において「クレカウンセラー派遣の委託に関する覚書」を取り交わしてご協力をいただいております。

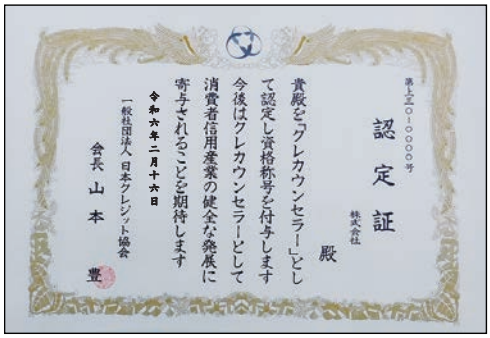
〔最近のクレカウンセラー講師派遣先（例）〕
・兵庫県姫路市消費生活センター　「クレジットカードの仕組みと賢い使い方」
・福岡県筑紫野市消費生活センター　「クレジット決済の仕組みと最近の消費者トラブルについて」
・沖縄県浦添市立中央公民館　「クレジットカードの仕組み」

2．割賦販売法・自主ルール研修講師資格

クレカウンセラー認定者には、「割賦販売法・自主ルール研修」の講師資格が３年間付与されます。これにより、「割賦販売法・自主ルール研修」の会員主催研修の講師をお務めいただくことができるようになり、活躍が期待されます。

なお、講師資格は、講師資格満了の日までに講師更新研修を修了することで、講師資格を継続することができます。

認定証、IDカードの見本及び記念品





以下のように
印字されています



2025年度修了研修風景





2025年度修了研修認定式風景





第33期クレカウンセラー認定者の皆さん



1 実施スケジュール

認定講座申込（P.10 参照）

必ず「受講資格」をご確認ください。
※ 申込責任者は、JCA 研修サイトの管理画面（グループページ）からお申込ください。

申込開始日
4月6日（月）
申込締切日
5月 27 日（水）23：59 まで

第 1 次試験再受験の申込（P.14 参照）

第 1 次試験の受験資格は認定講座（3科目のうち初めの修了科目）の修了年度を含む５年間。

※申込責任者は、JCA 研修サイトの管理画面（再受験対象者検索）を参照し、対象再受験者の方に、ご確認のうえ、申込ください。

再受験申込開始日
4月6日（月）
申込締切日
5月 27 日（水）23：59 まで

認定講座開講（P.11 参照）

開講日までに E-book テキストのリンク先をマイページに表示します。

認定講座開講期間
6月1日（月）～7月 31 日（金）23：59 まで

認定講座の課題テスト（IBT）（P.11 参照）

課題テストの提出 各科目１回
※解答締切日までにマイページで課題テストを受けてください。

課題テスト（IBT）解答締切日
7月 31 日（金）23：59 まで

※ 各科目の課題テストにおいて８０点以上の受講者が「認定講座修了者」となります。

第 1 次試験(CBT)テスト会場の予約（P.13～14 参照）

認定講座修了者・再受験者は、マイページで、テスト会場を右記期間内に予約してください。

試験予約期間
8月1日（土）～8月 15 日（土）23：59 まで

※ 予約期間を過ぎると、テスト会場の予約ができませんので、ご注意ください。

第 1 次試験（CBT）（P.12～13 参照）

受験者は予約したテスト会場で受験
・3科目：各 60 分
・各受験者の都合に合わせて予約可能
（科目別に固定の試験開始時間はありません）

第 1 次試験試験日
9月 11 日（金） 1 日限定の試験となります

第 1 次試験の結果表示

◎合否結果は、10 月9日（金）頃にマイページに表示されます。
※各科目の認定証は、マイページから出力してください。

結果公表予定日
10 月9日（金）頃

第２次試験申込（再受験含む）

第２次試験の受験資格は第１次試験（３科目すべて）合格年度を含む３年間になります。

※申込責任者は、申込締切日までに、２次試験の申込の「有無」を受験対象者に確認、JCA研修サイトの会員管理画面にて登録

案内予定日
10 月 16 日（金） 申込責任者宛にメールで通知予定
申込締切日
10 月 30 日（金）予定 23：59 まで

第２次試験　受験票の送付

申込締切後、申込責任者宛に２次試験の日時・会場を指定した受験票を送付。

発送予定日
11 月２日（月）発送予定

第２次試験（P.16 参照）

口頭試問（約 10 分）と筆記試験（60 分）

第２次試験試験日
11 月 19 日（木）　OR　20 日（金） いずれか１日 ※日時を指定することはできません

第２次試験の結果表示

◎合否結果は、12 月 18 日（金）頃にマイページに表示されます。

※合格者は、マイページ上にて第２次試験合格認定証を表示します。

結果公表予定日
12 月 18 日（金）予定

修了研修　申込と受講票の送付

申込責任者は会員管理画面上にて、申込締切日までに、申込の有無を登録。

申込締切後、申込責任者宛に、各受講者の受講票等を送付します。

案内予定日
12 月 18 日（金） 申込責任者宛にメールで通知予定
申込締切日
１月 22 日（金）
受講票送付予定日
１月 29 日（金）発送予定

修了研修（P.17 参照）

所定の修了研修の後、認定式を行います。

修了研修　開催日
２月９日（火）・10 日（水）

認定者の結果表示

◎合否結果は、２月 17 日（水）頃にマイページに表示されます。

※認定者には、マイページ上にて「クレカウンセラー認定証」を表示します。

結果公表予定日
２月 17 日（水）予定

参考　JCA 研修サイトの申込からクレカウンセラー認定までの概要

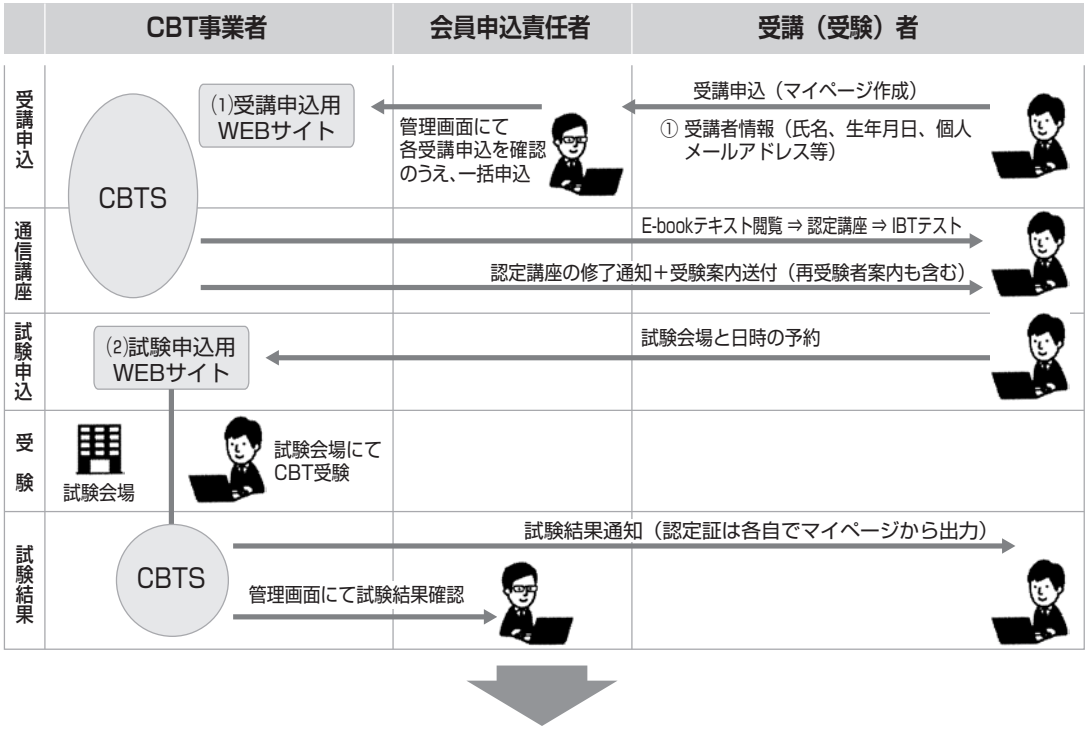
申込責任者の方は、原則として、JCA研修サイト上の管理画面で、新規受講・再受験のお申込み手続き等を行なっていただきます。また、初めて本研修サイトをご利用になる場合は、このお申込みの前に申込責任者用の管理画面（グループページ）（以下「管理画面」という）の設定が必要となります。

1．認定講座申込～第１次試験の受験・結果発表までの主な流れ

	申込責任者（会員会社）	受講者（受験者）	再受験者
① 受講申込	◎（初めて本研修サイトをご利用になる場合のみ）管理画面で申込責任者の属性情報登録 ◎ 受講申込（いずれかの方法で申込） ・管理画面から、受講対象者の情報を登録（CSV形式） ・受講対象者に受験者専用のマイページURL等を案内。（自動送信）	○ 申込責任者から通知された、マイページURLにアクセスし、登録されている受講者情報（氏名、生年月日、メールアドレス等を確認し、受講申込を確定（必須項目で登録がされていない情報があれば追加で登録が必要となります）。	
② E-bookテキストの閲覧		○ 認定講座の開講日までに、マイページにE-bookテキスト等のリンク先を表示。	
③ 認定講座の受講	◎ 管理画面で受講者の課題テストの受験状況を確認。 ※必要に応じて受講者に受験を促す。	○ 受講期間内に自己学習 ○ IBT※で課題テスト ※課題テストは、外部接続可能なPC、タブレット、スマートフォン等を利用して解答。	
（再受験申込）	★ 再受験対象者（テキスト要否を含む）の申込（アップロードを行う） ※ アップロードを行うと、即、申込確定となります。再受験対象者に案内を忘れず行い、管理画面で申込状況等を確認。		申込責任者からマイページURLの通知を受ける。
⑤ 受験予約	◎ 管理画面で、受験者の試験会場（テストセンター）を確認可。	○ ８月１日（土）～８月15日（土）の間で、受験者は、試験会場（テストセンター）を選択し、マイページで予約。	
⑥ 第１次試験		○ 予約した試験会場に試験開始時間の15分前に到着。 ※受験票なし。会場受付にて氏名等を告げ、本人確認証提示の上、入室。 ※試験問題は○×式、語群選択、誤答選択、記述式（ワード入力）で出題。	
⑦ 試験結果	◎ 10月９日（金）頃をめどに、管理画面で第１次試験の合否結果を確認。	○ 合否は10月９日（金）頃をめどにマイページにて表示予定	

注１）新規受講者・再度受験者問わず、お申込み「確定」後のキャンセルはできません（受講者を別の方に振り替えることもできません）ので、ご注意ください。
注２）受験予約（場所、時間）の変更は、当該受験予定日の３日前まで可能です。

＜イメージ図＞



２．第２次試験の受験から修了研修までの主な流れ

	申込責任者（会員会社）	第２次試験　受験者	第２次試験　再受験者
① 第２次試験対象者確認	◎ 申込責任者は、管理画面で第１次試験合格者及び再受験対象者を確認 ※協会からの第２次試験の案内通知に基づき確認ください。		・申込責任者から第２次試験対象者に受験意向の確認
② 第２次試験の受験申込	◎ 第２次試験対象者に意向確認のうえ、管理画面で、受験申込（受験有無のみ）		
③ 第２次試験の受験案内		申込のあった第２次試験受験予定者に対し、申込責任者経由で試験日時等の案内を送付 ※同じ会社でも受験者ごとに日時が相違することがあります。指定はできません。	
④ 第２次試験		指定された日時に、第２次試験会場に集合のうえ、受験 ※口頭試問（約10分）＋筆記試験（60分）	
⑤ 第２次試験の結果	◎ 管理画面で認定試験の合否結果を確認。	○ 合否は試験終了後に12月18日（金）をめどにマイページにて表示	
⑥ 修了研修の申込受付	・協会から、修了研修の案内を送付 ・申込責任者が管理画面で第２次試験合格者を確認し、対象者に研修受講の意向確認し、申込		
⑦ 修了研修の申込の登録	◎ 申込責任者が管理画面で、受講登録	申込責任者から修了研修対象者に受講意向の確認	
⑧ 修了研修の案内		申込のあった修了研修受講予定者に対し、申込責任者経由で研修日時等の案内を送付	
⑨ 修了研修		2月９日(火)、10日(水）に、研修会場にて受講（２日間） ※研修の最後に、認定式を行い、認定証書・記念品等を授与	
⑩ 修了研修の結果	◎ 管理画面で修了研修の結果を確認。	２月17日（水）をめどにマイページにて、クレカウンセラー認定証（PDF）を表示	

2　認定講座について

〔お申込みについて〕

受講資格

次の要件のいずれかを満たす者
① 一般社団法人日本クレジット協会の会員企業・団体職員
② 上記会員企業･団体の関連企業※および業務委託先（非会員）の職員で、上記会員企業・団体の代表者の推薦のある方
※「関連企業」とは、当協会会員企業等といわゆる親子あるいは兄弟関係にある企業等をいいます。

◆ 第１次試験の再受験資格者の方のお申込みについては、P.14の「再受験について」でご確認ください。

申込期間

2026年４月６日(月)～５月27日(水)23：59まで

※ 申込が「仮確定」の状態の場合、申込は完了しておりませんので、認定講座の受講はできません。受講者が「確定」処理をすることにより申込完了となりますので、申込期間内にご対応ください。
※ 申込期間後のお申込はできませんので、ご了承ください。

講座受講料

【３科目セット】１名：34,100円（税込）
【２科目セット】１名：25,300円（税込）
【１科目のみ　】１名：14,300円（税込）

※ 科目ごとの受講も可能です。講座を修了した科目のみ受験することとなります。
※ 本年度認定講座を修了された方は、修了した科目の第1次試験の受験料は不要です。また、３科目すべてにおいて第１次試験に合格された場合、第２次試験の受験料は不要です。
※ 認定講座が未修了又は認定試験が未受験の場合であっても、講座受講料の返金はできませんので、あらかじめご了承ください。
※ 請求書は、６月中旬頃をめどに、新規受講科目数に応じての金額で申込責任者宛に送付します。
※ 受講者個人宛等の個別請求書の発行対応はいたしませんので、あらかじめご了承ください。

申込方法

JCA研修サイトより所定の方法でお申込ください。
※お申込方法の詳細は、トップページ「利用マニュアル・届出様式等」
→「JCA研修サイト利用マニュアル」「クレカウンセラーかんたんガイド」をご参照ください。
https://www.j-credit.or.jp/license/seminar/manual.html

申込上のご注意

●科目単位の認定講座となっています。お申込みは、当年度第１次試験で受験予定の科目とし、以下の７つの受講（受験）申込区分とします。
① ３科目セット（科目１＋科目２＋科目３）
② ２科目セット（科目１＋科目２）
③ ２科目セット（科目２＋科目３）
④ ２科目セット（科目１＋科目３）
⑤ １科目のみ　（科目１）
⑥ １科目のみ　（科目２）
⑦ １科目のみ　（科目３）

●テスト会場の予約は、８月１日（土）～８月15日（土）に、各受験者にてマイページで予約いただきます。各テスト会場の空き状況は異なります。早めに予約をお願いします。

【参考：クレカン結果検索のイメージ】
会員管理画面⇒クレカウンセラー専用各種検索⇒クレカン結果検索



操作	通信講座受講状況				第1次試験結果				第2次試験結果		修了研修	
	科目1	科目2	科目3	有効期限	科目1	科目2	科目3	有効期限	試験結果	有効期限	研修結果	有効期限
	合格	合格	合格	–	合格	合格	合格	–	合格	–	未修了	2031
	不合格	講座未取得	合格	2027	講座未取得	講座未取得	講座未取得					
	合格	不合格	講座未取得	2027	講座未取得	講座未取得	講座未取得					
	合格	合格	合格	–	合格	合格	不合格	2027				

【参考：クレカン通信講座申込・結果検索のイメージ】
会員管理画面⇒クレカウンセラー専用各種検索⇒通信講座申込・結果検索（IBT）



操作	状態	注文ID	受付番号	商品名	個人ID	姓	名	生年月日	申込方法	注文日	入金日	利用期限	利用開始日	利用終了日	進捗(%)	受
	申込完了 仮確定	1355822	TIJCRCP001355822	クレカウンセラー認定制度（科目2クレジット関連法規）	1600111	真田	信三		団体一括	2023/02/24		2023/03/31			0	
	申込完了 仮確定	1355821	TIJCRCP001355821	クレカウンセラー認定制度（科目1＋科目2用）	1600110	真田	信二		団体一括	2023/02/24		2023/03/31			0	
	申込完了 確定	1355819	TIJCRCP001355819	クレカウンセラー認定制度（3科目セット用）	1600109	真田	幸村	2001/01/13	団体一括	2023/02/24		2023/03/31			0	
	申込完了 仮確定	1355364	TIJCRCP001355364	クレカウンセラー認定制度（科目1＋科目3用）	1599799	島根	太郎	1962/06/02	団体一括	2023/02/03		2023/03/31	2023/02/03		50	

〔認定講座について〕

受講期間

2026年6月1日（月）～7月31日（金）23：59

※ 研修サイトマイページにて、IBTでの解答となります。
※ 期間を過ぎての解答はできませんので、ご注意ください。

E-bookテキストの掲示

受講者マイページにログイン後、「クレカウンセラーIBT課題提出」にて、選択科目ごとにE-bookテキストのリンク先をクリックし、学習してください。

講座修了者

課題テストを解答期限までに解答し、各科目100点満点中80点以上の得点者を当該科目修了者とし、当該科目の第１次試験の受験資格が付与されます。

※ 講座修了（各科目ごと）した場合、マイページに表示。

3　第１次試験について

受験資格

クレカウンセラー認定講座の修了者の方

（ただし、３科目のうち、最初に認定講座を修了した科目の修了年度を含む５年以内の方）

試験日

2026年９月11日（金）

※ 予約したテスト会場での1日限定の試験（CBT）となります。

○試験開始時間は、各受験者が予約した時間となります。

※ 科目別に固定の試験開始時間はありません。

試験内容

科　目	内　　容	時　間
科目１ クレジット業務に関する専門知識	○クレジット業界の動向 ○クレジット業務関連 ○クレジット業界の課題と対策	60 分
科目２ クレジット関連法規	○クレジットにおける法律基礎知識 ○その他必要な法律基礎知識	60 分
科目３ 消費者対応	○消費者対応 ○クレジットと消費者保護 ○債権管理業務とコンプライアンス ○具体的事例対応	60 分

試験時間

各科目60分間（試験時間内でも、解答が終わり次第、終了ボタンを押して退室ができます）

※３科目又は２科目セットの受験の場合は、休憩時間（15分間）後、次の科目を受験いただきます。

※試験時間60分よりも早く終了した場合、次の科目の開始時間は、休憩時間（15分間）後に、受験となります。

※受験する順番は、科目１→２→３の順番での設定となります（例えば、科目２と３を受験する場合は、科目２からの受験）。

※３科目でのセット試験時間は計210分（休憩２回含む）、２科目でのセット試験時間は計135分（休憩１回含む）、１科目のみの試験時間は60分となります。早く解答した場合は、退室は可（当該科目の試験は終了となり、休憩後、次の科目の受験となります）。

試験会場

全国にあるCBTS社のテストセンター

※会場の空き状況によっては予約ができない場合もありますので、予約期間内でお早めの予約をお願いします。

受験上の注意事項

◎ **本年度の認定講座を修了された方は、2026年８月１日（土）～８月15日（土）の間で必ず希望のテスト会場・時間を予約してください。**

※ 希望のテスト会場が予約できない場合は、近県のテスト会場を予約してください。

◎ **試験開始時間の15分前までに会場に到着し、受付をしてください。**

※ 試験開始時刻に遅刻した場合等の詳細は下記URLよりご確認ください。
https://cbt-s.com/examinee/faq/detail/404.html

◎ **本人確認書類を必ず持参してください。受験票はありません。**

※ 受験予約完了時の確認メールで試験日程・会場のご案内及び注意事項をご確認ください。

※ 旧姓での受験も可能です。旧姓で受験する場合は、旧姓が記載された本人確認書類（顔写真付の社員証等）を持参してください。
https://cbt-s.com/examinee/faq/detail/415.html

合格基準

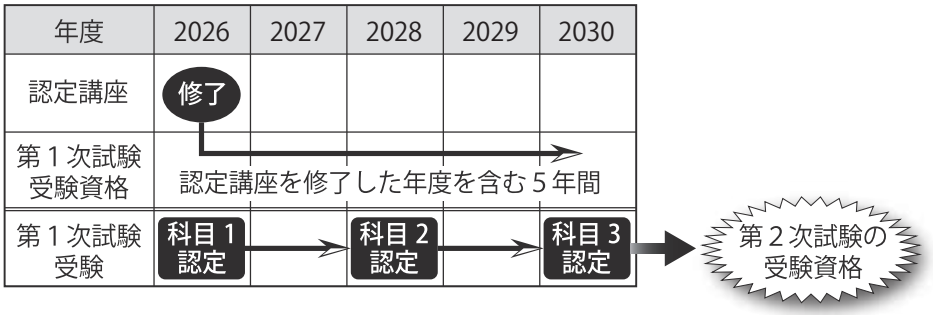
各科目において、100点満点中、すべて80点以上を得点した者を第１次試験合格者とし、３科目全て合格した者に第２次試験の受験資格を付与します。

科目認定制度

第１次試験では科目１～科目３の筆記試験を行い、各科目ごとに 80 点以上得点した者を「科目認定」としています。

『科目認定制度』は、「科目認定」となった場合に、次年度以降、第１次試験を受験する際にその科目試験が免除される制度です。

３科目のうち、最初に認定講座を修了した年度を含む５年以内に第１次試験の３科目すべてに合格した時点で、第２次試験の受験資格を得ることになります。



例えば、2026 年度（１年目）に科目１を認定された方は、次年度以降は科目２と科目３のみ受験していただきます。2028 年度に科目２、2030 年度に科目３の科目認定を得た時点で、第１次試験合格者となり第２次試験の受験資格者となります。

ハンディキャップをお持ちの方の受験について

車いすや補聴器利用など、特別な環境での受験をご希望の場合は、必ず、受験日時・会場の予約前に、配慮希望申請を行ってください。
申請の承認前に予約された場合、受験できない場合があります。

※ 要配慮申請フォームは下記URLよりご確認ください。
https://business-support.cbt-s.info/hdcp/user/public/entry/

4　再受験について（第１次試験）

再受験申込時に、テキスト要否を選択する方式となりましたので、ご注意ください。

再受験対象者

JCA研修サイト「クレカウンセラー専用各種検索」
→「再受験対象者検索（第１次CBT）（第２次PBT）」
よりご確認いただけます。

再受験申込期間

2026年４月６日（月）～５月27日（水）23：59

※ 申込責任者が再受験対象者の申込を行う期間となります。
※ 再受験対象者の方には、申込責任者の方からご確認等を忘れずに行ってください。

再受験料

11,000円（税込／１名／再受験料のみ）
19,800円（税込／１名／３科目セット（科目１＋科目２＋科目３））
18,040円（税込／１名／２科目セット（科目２＋科目１or科目３））
16,280円（税込／１名／２科目セット（科目１＋科目３））
15,400円（税込／１名／１科目セット（科目２））
13,640円（税込／１名／１科目セット（科目１or科目３））

※ 本年度認定講座を修了した科目については、上記受験料は不要です。
※ 受験する科目数にかかわらず、一律の再受験料になります。
※ 新規受講申込と重複しないよう、ご注意ください。重複でのお申込みの場合でもキャンセルはお受けできません（事務局からの確認及び返金手続きも行いません）。

※ 請求書は、６月中旬頃をめどに、再受験申込者数を乗じた金額で申込責任者宛に送付します。
※ 受験者個人宛等の個別請求書の発行対応はいたしませんので、あらかじめご了承ください。
※ 第１次試験に欠席した場合であっても、受験料の返金はいたしませんので、あらかじめご了承ください。

受験会場予約期間

2026年８月１日（土）～８月15日（土）

※ 再受験者自身でマイページにログインし、確認・予約してください。
各テスト会場の空き状況は異なりますので、お早めにご予約をお願いします。

申込方法

JCA研修サイトより所定の方法でお申込ください。

※お申込方法の詳細は、トップページ「利用マニュアル・届出様式等」
→「JCA研修サイト利用マニュアル」「クレカウンセラーかんたんガイド」をご参照ください。
https://www.j-credit.or.jp/license/seminar/manual.html

テキストの内容（予定）

科目１「クレジット業務に関する専門知識」
第１章　クレジット業界の動向
　１　クレジット業界の市場動向
　２　クレジットカードのセキュリティ対策の状況
　３　消費者相談の状況
　４　消費者教育へのかかわり
第２章 クレジット業務関連
　１　初期審査
　２　途上与信
　３　売上承認（オーソリゼーション）
　４　債権管理
　５　加盟店管理
　６　クレジットシステム
第３章　クレジット業界の課題と対策
　１　クレジット取引における関連法令等に関する留意事項
　２　クレジットの不正利用とその対応
　３　クレジットカードセキュリティ対策の強化
　４　情報セキュリティに係るクレジット業界の対応

科目２「クレジット関連法令」
第1章　割賦販売法
　１　割賦販売法の概要
　２　クレジット取引の形式・適用除外
　３　クレジット取引に関する行為規制
　４　クレジット取引に関する民事ルール
　５　業務運営上の措置
　６　その他の業務に関する事項
第２章　その他のクレジット関連法律
　１　特定商取引に関する法律
　２　貸金業法
　３　出資法と利息制限法
　４　消費者契約法
　５　景品表示法
第３章　クレジット業務に必要な法律基礎知識
　１　法律の仕組みと法の分類等
　２　民法
　３　商法・会社法

科目３「消費者対応」
第１章 消費者対応
　１　消費者問題と消費者の権利・責務
　２　消費者行政による消費者問題への対応
　３　企業における消費者問題への対応
　４　消費者保護関連 ISO の３規格
第２章　債権管理業務とカウンセリング
　１　債権管理業務の重要性
　２　債権管理業務におけるコンプライアンス
　３　債権管理業務におけるカウンセリング
　４　カウンセリングの手法と具体的事例
　５　返済計画が立てられない債務者への対応
第３章 債権管理業務と法的整理
　１　弁護士受任債権への対応
　２　司法書士受任債権への対応
　３　破産手続開始申立債権の対応
　４　民事調停・特定調停申立債権の対応
　５　民事再生手続開始申立債権の対応
第４章 具体的事例対応
第５章 クレカウンセラーの地方自治体セミナーへの派遣

※編集の都合により内容を変更する場合がありますので、あらかじめご了承ください。

5　第２次試験について

受験資格　**クレカウンセラー第１次試験に合格した年度を含む３年以内の方**

試験日　**2026年11月19日（木）or 11月20日（金）**

※ 事前にいずれかの日に指定されます。
※ 受験者の方が日時を指定することはできません。

開催地　**東京**

※ 会場は、試験の案内時にお知らせいたします。

試験内容

科　目	内　　容	時　間
口頭試問 （個別面接方式）	○消費者相談事例に基づく口頭試問	約 10 分
筆記試験 （記述式）	○クレジット業務に係る事例対応	60 分

合格基準　**表現力、考え方、話し方等について口頭試問（個別面接方式）で評価し、クレジット業務の実務対応能力を筆記試験で評価します。基準点以上の得点者を第２次試験合格者とし、修了研修の受講資格を付与します。**

申込方法　本年度の第１次試験結果を発表後、申込責任者宛に第２次試験の案内と申込書を送付します。ご案内に記載の通り、期間内でのお申込をお願いします。
申込された後のキャンセルはお受けできません。ご注意ください。
※ 第１次試験を３科目すべて合格され、第２次試験の受験資格を得られた方については、当該年度の第2次試験の受験料は発生いたしません。

6　再受験について（第２次試験）

再受験対象者　**JCA研修サイト「クレカウンセラー専用各種検索」**
→「再受験対象者検索（第１次CBT）（第２次PBT）」
よりご確認いただけます。

再受験料　**8,800円（税込）**

※ 請求書は、11月中旬頃をめどに、再受験申込者数を乗じた金額で申込責任者宛に送付します。
※ 受験者個人宛等の個別請求書の発行対応はいたしませんので、あらかじめご了承ください。

申込方法　申込責任者宛に第２次試験の案内と申込書を送付します。ご案内に記載の通り、期間内でのお申込をお願いします。
申込された後のキャンセルはお受けできません。ご注意ください。

7 修了研修について

受講資格	**クレカウンセラー第２次試験に合格した年度を含む３年以内の方**
受講日	**2027年２月９日（火）・２月10日（水）（２日間）**
開催地	**東京** ※ 会場は、修了研修の案内時にお知らせいたします。
研修内容（予定）	① 講義（消費者教育、消費者動向、業界・行政動向、その他） ② グループディスカッション、ケーススタディ ③ 割賦販売法・自主ルール研修の社内講師としての心構え
修了者	**２日間の研修中８割以上受講した方が修了者となります。**
資格称号付与	修了研修後に認定式を行い、クレカウンセラーの資格称号を付与します。
受講料	**44,000円（税込）＜予定＞** ※ 申込された後のキャンセルはお受けできません。ご注意ください。 ※ 請求書は、２月下旬頃をめどに、受講者数を乗じた金額で申込責任者宛に送付します。 ※ 受講者個人宛等の個別請求書の発行対応はいたしませんので、あらかじめご了承ください。
申込方法	本年度の第２次試験結果を発表後、申込責任者宛に修了研修の案内と申込書を送付します。ご案内に記載の通り、期間内でのお申込をお願いします。申込された後のキャンセルはお受けできません。ご注意ください。

本制度における個人情報の取扱い等に関して

本制度における、申込責任者および認定講座受講者、認定試験受験者、認定試験合格者などの個人情報は、当協会が行う本制度の事業に係る案内の発送、申込責任者および受講者等の管理、事務連絡、教材等の発送、請求事務などに利用させていただきます。

また、本制度における認定講座、認定試験の結果等の事務連絡は、ご本人が所属する会社の申込責任者を通じて行います。

初めて本認定制度にお申込みいただく場合

申込責任者届出書の提出をお願いします。（会員関連企業（非会員）は、併せて推薦状も必要です。）ご提出後に当協会にて、会員コード等の発行を行います。

事務処理の都合上、発行までには２週間以上かかる場合がありますので、提出の際は、申込期間内の受講申込手続きがとれるよう、時間的余裕をもって送付してください。

記入上のご注意

【申込責任者届出書】について

初めて当協会の資格・検定制度にお申込みされる場合や、ＪＣＡ研修サイトを初めて利用する場合にご提出が必要となります。なお､会員関連企業および業務委託先企業（非会員）の方が、ご提出される際は、必ず会員企業を通じてご提出ください。

- ○「申込責任者」とは、各社における受講者や再受験者を把握し、受講・受験申込の管理や認定者の所属の確認等を行っていただく方です。
- ○ なお、申込責任者の方は、当協会の定める「個人情報に関する基本方針」に準じた認定制度にかかわる個人情報の保護に努めていただきますようお願いします。
- ○ 各社１名の申込責任者を設定していただくことが必要です。

○「①会員企業・団体における申込責任者」欄
推薦をする会員企業・団体における申込責任者が記入、捺印してください。
○「②会員関連企業および業務委託先企業（非会員）における申込責任者」欄
当該企業の申込責任者が記入、捺印してください。

【推薦状】について

○「会員関連企業および業務委託先企業」（非会員）の方は、会員企業を通じて推薦状をご提出ください。
○ ご記入について
・会員代表者氏名
当協会にご登録いただいている会員代表者の氏名等の記入が必要です。
・当該会員関連企業・業務委託先企業名（推薦する企業名）
会員企業が、会員関連企業・業務委託先企業を推薦する場合にご記入ください。

【申込責任者届出書・推薦状のご提出】について

○ 送付先につきましては、下記に記載の電子メールアドレスに送付してください。
一般社団法人日本クレジット協会 資格・検定センター
e-mail：shikaku@jcredit.jp

（一社）日本クレジット協会 資格・検定制度 申込責任者届出書

※原則、電子メールでのご提出をお願い致します。
送付先（shikaku@jcredit.jp）
○ 資格・検定制度を初めてお申込みされる際や、JCA研修サイトを初めて利用する場合にご提出が必要となります。
○ 太線内のみ、もれなくご記入ください。氏名（フリガナ）も必ずご記入ください。

①会員企業・団体における申込責任者

会員番号 （事務局記入）		会 社 名	
フリガナ			
氏　　名	（姓）	（名）	
部 署 名		役 職 名	
所 在 地	〒　　－		
電話番号	－　　－	FAX番号	－　　－
メールアドレス			

②会員関連企業及び業務委託先企業（非会員）における申込責任者
※ 必ず上記記入の会員企業の申込責任者を通じて、届出をしてください。
※ P.20の推薦状を必ず添付してください。

会員番号 （事務局記入）		会 社 名	
フリガナ			
氏　　名	（姓）	（名）	
部 署 名		役 職 名	
所 在 地	〒　　－		
電話番号	－　　－	FAX番号	－　　－
メールアドレス			

※ 上記の個人情報は、当協会が行う資格検定制度に係る案内の発送、申込責任者管理、連絡・請求事務などに利用いたします。

年　　月　　日

一般社団法人　日本クレジット協会　行

推　薦　状

当社は、一般社団法人日本クレジット協会が主催する資格・検定制度の趣旨に賛同し、以下の会員関連企業・業務委託先企業について当該資格・検定制度への参加を希望するため、ここに推薦します。

会員企業名

〒　　－
所在地

会員代表者氏名

当該会員関連企業・業務委託先企業名（推薦する企業名）	コード（協会使用欄）
①	
②	
③	

※ 会員関連企業又は業務委託先企業（非会員）をご推薦の場合は、当該会員関連企業名をご記入ください。

【事務局使用欄】

処　理　日	年　　月　　日								
会員番号									

本制度に関するお問い合わせ

◎受講者の方

※ JCA 研修サイトのマイページへのログインや操作方法等に関するお問い合わせ

CBTS 社　受験サポートセンター
TEL　03-5209-0553

◎会員担当者、試験毎担当者の方

※ JCA 研修サイトのグループページへのログインや操作方法等及び資格制度全体に関するお問い合わせ

一般社団法人日本クレジット協会
資格・検定センター
TEL　03-5643-0018（資格・検定センター直通）
e-mail　shikaku@jcredit.jp

JCA
JAPAN CONSUMER CREDIT ASSOCIATION

2026. 4.（Y）