2026 年度 秋期
クレジットの基礎講座シリーズ
個人情報保護の基礎講座

【本講座について】

本講座は、クレジット会社の新入社員・若手社員・新任担当者の皆さまが、クレジット業務に必要な基礎知識を短時間で体系的に学べる講座です。

「クレジットカードの基礎講座」「個別クレジットの基礎講座」「個人情報保護の基礎講座」を通じて、クレジット業務の全体像、主要業務、関係法令・業界ルール、個人情報の適正な取扱いについて確認できます。

新入社員研修、配属後研修、業務基礎研修、コンプライアンス教育の一環として、貴社の研修計画に合わせてぜひご活用ください。

【開講講座】

（1）クレジットの基礎講座シリーズ
　① クレジットカードの基礎講座
　② 個別クレジットの基礎講座

（2）個人情報保護の基礎講座
　※本講座は認定個人情報保護団体（当協会）が行う研修に位置付けられています。

【開催形式】

◎ Zoom によるオンライン形式
　※貴社のご指定にあわせ、時間・場所での講師派遣（対面）や、Zoom を利用した個別企業開催にも対応しております。

一般社団法人
日本クレジット協会

1. 受講対象者・受講のメリット

このような方におすすめです！

- ✓ 新入社員、若手社員の方
- ✓ クレジット業務を初めて担当する方
- ✓ 配属替え等により、カード業務または個別クレジット業務を新たに担当する方
- ✓ クレジット業務の基礎知識を体系的に確認したい方
- ✓ 個人情報保護・法令遵守に関する基礎知識を体系的に確認したい方

受講により期待できる効果

- ✓ クレジット業務の基本的な仕組みを理解し、配属後の業務理解がスムーズになります。
- ✓ 審査、加盟店管理、債権管理など、主要業務の位置付けを把握できます。
- ✓ 関係法令・業界ルールの基礎を学ぶことで、実務上の注意点を理解できます。
- ✓ 個人情報の適正な取扱いについて、クレジット会社の実務に即して確認できます。
- ✓ 社内研修、OJT、コンプライアンス教育の補完として活用できます。

○ 受講目的別おすすめ講座

受講目的・対象者	おすすめ講座
クレジットカード業務を担当する方	**クレジットカードの基礎講座**
個別クレジット業務を担当する方	**個別クレジットの基礎講座**
個人情報の取扱いを基礎から確認したい方	**個人情報保護の基礎講座**
新入社員・若手社員に体系的に受講させたい場合	**クレジットカードの基礎講座**または**個別クレジットの基礎講座**＋**個人情報保護の基礎講座**

※「個人情報保護の基礎講座」は、認定個人情報保護団体（当協会）が行う研修に位置付けられています。

※クレジットカードと個別クレジットの区別なく、クレジット全体の仕組みを学びたい場合は、「はじめてのクレジットビジネス」（e ラーニング）、または個別企業開催（P4 参照）をご活用ください。

「はじめてのクレジットビジネス」の詳細は、以下の URL をご確認ください。
https://www.j-credit.or.jp/license/download/seminar_schedule_2_3.pdf

2. 講座内容

各講座では、以下の内容を基礎からわかりやすく解説します。

（1） クレジットの基礎講座シリーズ

①「クレジットカードの基礎講座」

- クレジットの仕組みとクレジットカード取引の全体像
- 審査/途上与信/加盟店管理/債権管理など、クレジットカード発行会社の主要業務
- 関係法令および業界ルールの概要

②「個別クレジットの基礎講座」

- クレジットの仕組みと個別クレジット取引の全体像
- 審査/加盟店管理/債権管理など、個別クレジット業務の主要ポイント
- 関係法令および業界ルールの概要

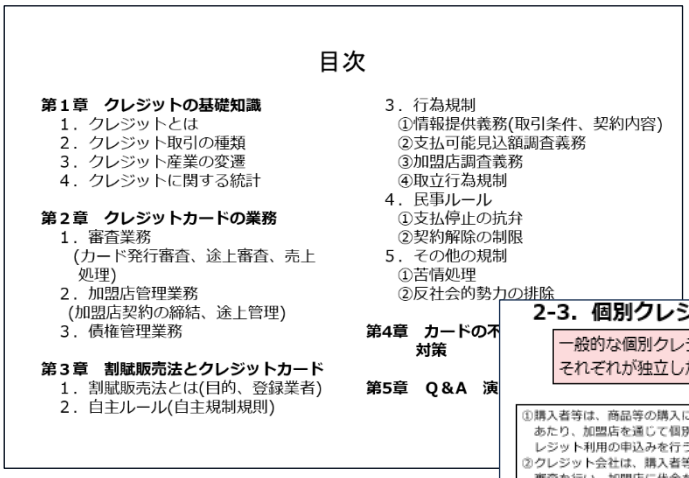
（2） 「個人情報保護の基礎講座」

- 個人情報の保護に関する基本知識
- 個人情報の適正な利用に関する関連法令の概要
- クレジット会社における個人情報の取扱いに関する実務上の留意点

※「個人情報保護の基礎講座」は、認定個人情報保護団体（当協会）が行う研修に位置付けられています。

講座テキスト（イメージ）

イラスト、図表、ケーススタディを用い、初めて学ぶ方にも分かりやすい構成としています。
実務上の場面を想定しながら、基礎知識を確認できます。


目次

第１章　クレジットの基礎知識
1．クレジットとは
2．クレジット取引の種類
3．クレジット産業の変遷
4．クレジットに関する統計

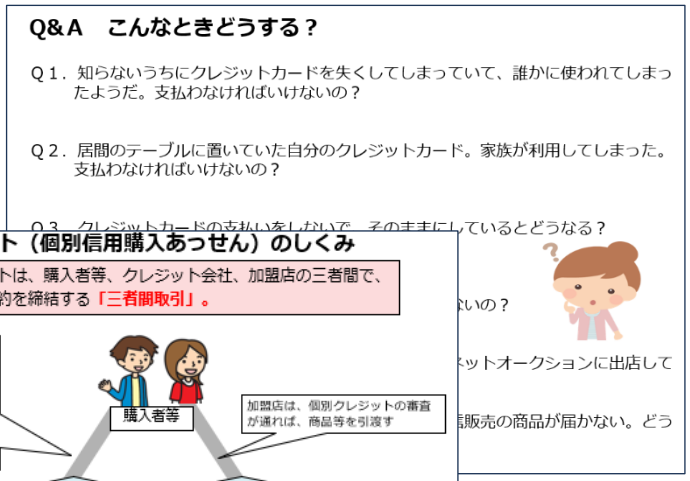
第２章　クレジットカードの業務
1．審査業務
（カード発行審査、途上審査、売上処理）
2．加盟店管理業務
（加盟店契約の締結、途上管理）
3．債権管理業務

第３章　割賦販売法とクレジットカード
1．割賦販売法とは(目的、登録業者)
2．自主ルール(自主規制規則)

3．行為規制
①情報提供義務(取引条件、契約内容)
②支払可能見込額調査義務
③加盟店調査義務
④取立行為規制
4．民事ルール
①支払停止の抗弁
②契約解除の制限
5．その他の規制
①苦情処理
②反社会的勢力の排除

第4章　カードの不
対策

第5章　Q&A　演


Q&A　こんなときどうする？

Q１．知らないうちにクレジットカードを失くしてしまっていて、誰かに使われてしまったようだ。支払わなければいけないの？

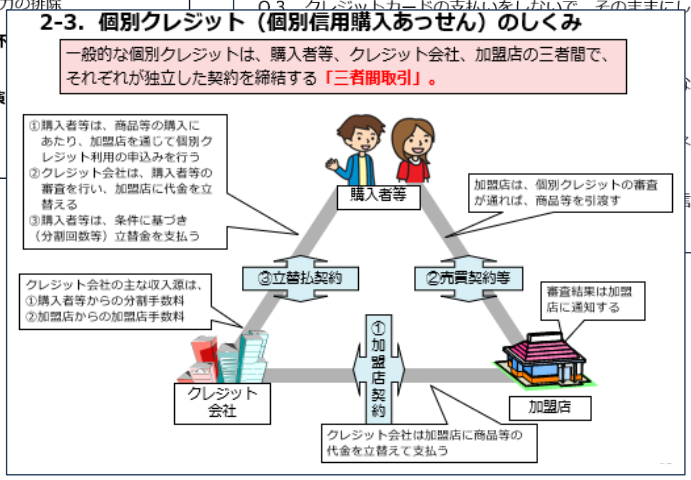
Q２．居間のテーブルに置いていた自分のクレジットカード。家族が利用してしまった。支払わなければいけないの？

Q３．クレジットカードの支払いをしないで、そのままにしているとどうなる？

ないの？

ットオークションに出店して

販売の商品が届かない。どう



※掲載している教材イメージは一例です。
実際の講座内容とは一部異なる場合があります。

3. 開催日程

(1)Zoom オンライン形式

①「クレジットカードの基礎講座」

方式	開催日・時間	申込締切日	定員
Zoom	10 月 14 日(水) 10:00~12:00	10 月8日(木)	100 名
Zoom	10 月23日(金) 10:00~12:00	10月 20日(火)	100 名

②「個別クレジットの基礎講座」

方式	開催日	申込締切日	定員
Zoom	10 月 20 日(火) 10:00~12:00	10月15日(木)	100 名
Zoom	10 月 23 日(金) 13:30~15:30	10月20日(火)	100 名

③「個人情報保護の基礎講座」

方式	開催日・時間	申込締切日	定員
Zoom	10 月 14 日(水) 13:30~15:30	10月8日(木)	100 名
Zoom	10 月 20 日(火) 13:30~15:30	10月15日(木)	100 名

【ご注意】
当日欠席によるキャンセルはお受けできませんので、日程をご確認のうえ、お申込みをお願いいたします。

(2)講師派遣(個別企業開催)

貴社に講師を派遣して実施する対面開催に加え、Zoom によるオンライン形式での開催もご利用いただけます。

対面による講師派遣の場合は、受講料のほか、東京近郊を除き講師の旅費等が別途必要となります。

詳細につきましては、資格・検定センターまでお気軽にお問合せください。

※1 講師派遣・個別企業開催の最低催行人数は、原則 10 名とさせていただきます。

※2 開催日時につきましては、調整をお願いする場合がございますので、あらかじめご了承ください。

4. 受講料

種別	受講料(1 名 1 講座あたり)	ご請求方法
会員	6,050 円(税込)	11 月中旬を目途に、JCA 研修サイトの申込責任者宛てにご請求書を送付いたします。 ※受講者個人宛の個別請求書の発行対応はいたしませんので、予めご了承ください。
非会員	12,100 円(税込)	

5. お申込方法

JCA 研修サイトよりお申込ください。※詳細は P6～P9 をご確認ください。

6. 本講座のご留意事項

(1)当日のご案内

① 当日使用する資料・ミーティング ID 等は開催日の 2 営業日前に申込責任者様(試験毎担当者様)及び各受講者様宛にお送りいたします。
② 受講者間の公平な学習機会の提供、最新情報を常に正しい形で提供するため講座の録音、録画はご遠慮いただいております。

(2)その他

① お申込数が定員に達した場合は、申込締切日前であっても受付を終了させていただくことがございます。大変多くのお申込みをいただく講座のため、何卒ご理解賜りますようお願いいたします。
② 初めて JCA 研修サイトをご利用になる会員企業様は、アカウント登録が必要です。
企業内でお申込責任者をご選任いただき、資格・検定センター宛に「申込責任者届出書」をご提出ください。また、非会員企業様につきましては、上記に加えて、会員企業様からの「推薦状」が必要となります。

7. キャンセル

①開催日の 3 営業日前までは、受講者マイページ上からキャンセル手続きが可能です。受講者ご本人による操作のほか、申込責任者様の代理ログインでもお手続きいただけます。
※開催日の 2 営業日前以降のキャンセルにつきましては、お手数ですが資格・検定センターまでご連絡をお願いいたします。
②**開催日当日の欠席によるキャンセルはお受けできません。**
受講料につきましても、当日欠席分を含めてご請求となりますので、あらかじめご了承ください。

8. お問合せ先

一般社団法人日本クレジット協会　資格・検定センター
〒103－0016　東京都中央区日本橋小網町 14-1　住生日本橋小網町ビル
TEL: 03-5643-0018(直通)　FAX: 03-5643-0080
E-mail:shikaku@jcredit.jp

【参考：JCA 研修サイトでのお申込手順】

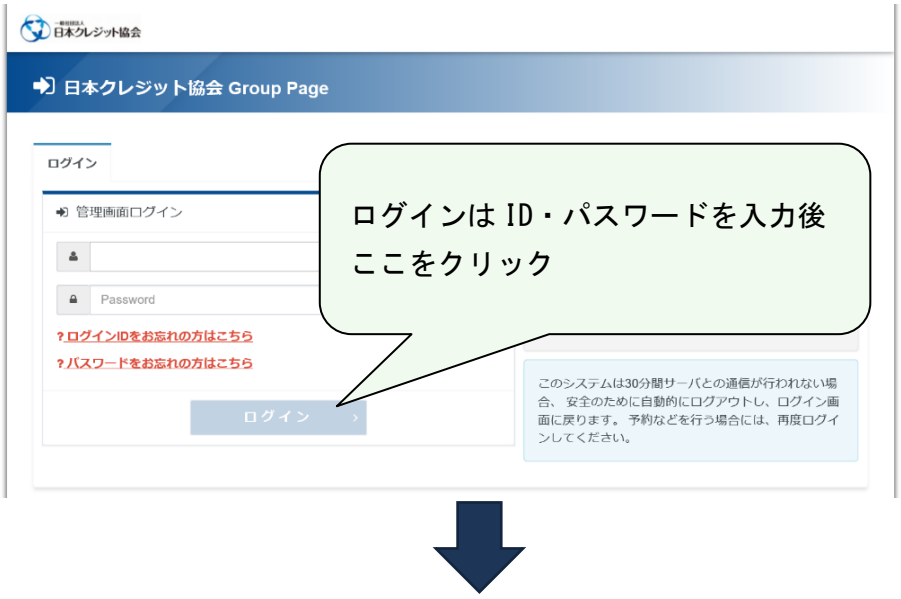
＜重　要＞

初めて JCA 研修サイトを利用する会員企業様は、事前に「申込責任者届出書」をご提出ください。また、非会員の企業様につきましては、上記に加えて会員企業様からの「推薦状」が必要となります。

申込責任者用 Group Page のログイン画面には以下の URL よりアクセスできます。
https://ijuken.com/prod/group/jcredit/

※本案内では申込の流れをご理解いただくための流れをイメージとして掲載しております。
詳細な操作方法は、ログイン後のトップページに掲載している「利用マニュアル・届出様式等」⇒1.JCA 研修サイト（IBT/CBT 試験関係・基礎講座等のセミナー関係）【マニュアル等】にある「JCA 研修サイト利用マニュアル」「セミナー申込かんたんガイド」をご参照ください。
https://www.j-credit.or.jp/license/seminar/manual.html

（申込責任者用 Group Page：ログインページ）



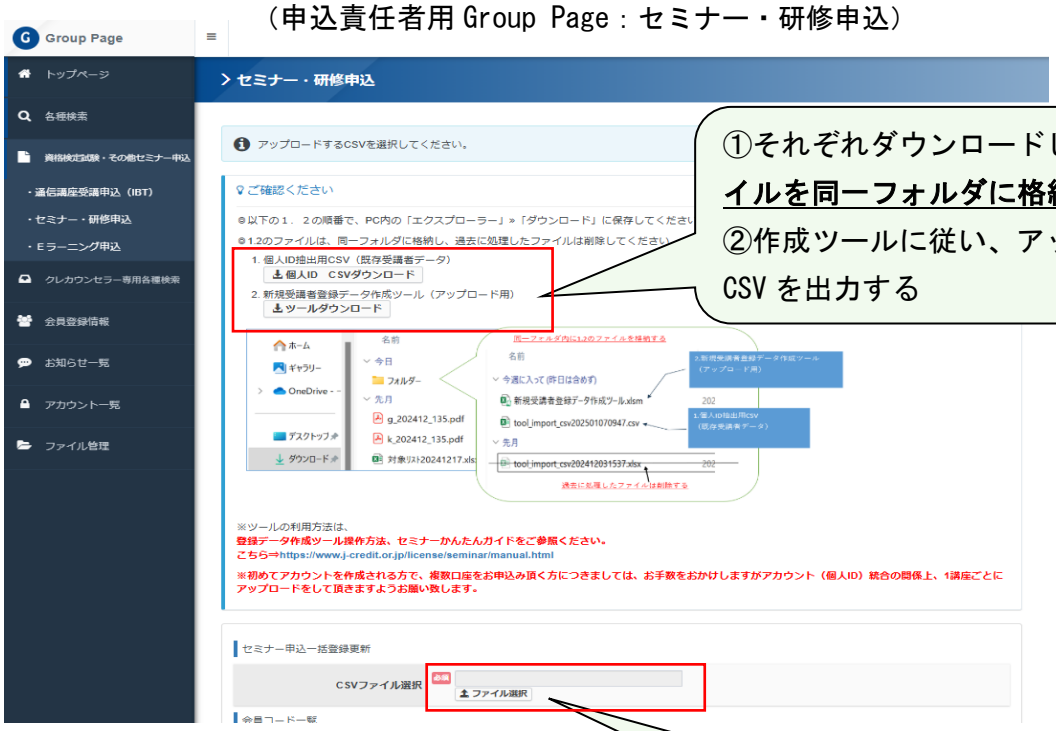
（申込責任者用 Group Page：トップページ）



（申込責任者用 Group Page：トップページ）



（申込責任者用 Group Page：セミナー・研修申込）



○申込内容の確認方法

（申込責任者用 Group Page：トップページ）



（申込責任者用 Group Page：セミナー申込検索）



商品名と開催日を設定することで確認できます。

注文日で絞り込む場合は、申込を完了した（CSV をアップロードした）日を設定してください。

お申込から受講までの流れ

①お申込に際して	申込責任者様が受講希望者様を取りまとめ、申込締切日までに、JCA 研修サイトよりお申込ください。
②お申込手続等 （申込責任者様）	**本案内と合わせて、「JCA 研修サイト利用マニュアル」「セミナー申込かんたんガイド」で詳細な申込方法をご確認いただけます。** **https://www.j-credit.or.jp/license/seminar/manual.html** 1.研修サイトの管理画面（Group Page）にアクセス （※当協会のホームページではありません。） https://ijuken.com/prod/group/jcredit/ 2.「ログイン ID　パスワード」を入力後ログイン 3.トップページ「資格・セミナーメニュー」より「その他（システム基礎、各種基礎講座など）」を選択 4.「セミナー・研修申込」をクリック 5.新規受講者登録ツールを使用して、CSV ファイルを作成・アップロードを行うことで登録が完了します。 ※資格検定制度とは異なり、登録完了時点で「確定」という扱いとなります。 6.ID、パスワードが発行 ※登録された受講者のアドレス宛にメールが送付されます。 PC、スマートフォン等のメール設定によってはメールが届かない場合もございますので事前に設定の確認をお願いします。
③お申込内容の確認等 （受講者様）	1.申込時に通知された URL よりログイン画面にアクセス ※企業ごとに受講者のログイン URL が異なりますので、通知されたアドレスにアクセスをお願いします。 2.ログイン ID 及びパスワードを入力後、マイページにログイン ※ログイン後「資料ダウンロード」に格納されている「マイページマニュアル」にてマイページの使い方等をご確認いただけます。 3.「その他セミナー」項目より、「セミナー・研修会内容確認」をクリック 4.申込内容に相違がないか確認をお願いします。
④当日の流れ	当日は事前にお送りする資料、ミーティング ID 等を準備の上、ご受講をお願いいたします。 ※資料、ミーティング ID 等は 2 営業日前に申込責任者（試験毎担当者）、受講者宛にお送りいたします。

JAPAN CONSUMER CREDIT ASSOCIATION

＜本講座における個人情報の取扱い等について＞

本講座では、申込責任者様および受講者様の個人情報を、当協会が実施する本講座に関する管理、連絡事務、請求事務などの運営に必要な範囲で利用させていただきます。

また、ご請求や事務連絡等につきましては、受講者様が所属されている企業の申込責任者様を通じてご案内いたします。

2026年8月発行

2026 年度秋期 クレジットの基礎講座シリーズ・個人情報保護の基礎講座 開催のご案内

本制度に関するお問い合わせ

◎受講者の方

※JCA 研修サイトのマイページへのログインや操作方法等に関するお問い合わせ

CBTS 社 受験サポートセンター

TEL 03-5209-0553

◎会員担当者、試験毎担当者の方

※JCA 研修サイトのグループページへのログインや操作方法等及び資格制度全体に関するお問い合わせ

一般社団法人日本クレジット協会 資格・検定センター

TEL 03-5643-0018（資格・検定センター直通）

e-mail shikaku@jcredit.jp